

Số: /BC - UBND

Tứ Kỳ, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg

Thực hiện Công văn số 3234/UBND-VP ngày 30/8/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính Phủ, Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; UBND huyện báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận Một cửa (BPMC)

- Kết quả triển khai quy trình số hóa đến BPMC các cấp và các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC:

+ Tổng số BPMC theo cấp huyện, gồm: 01 BPMC thuộc UBND huyện và 23 BPMC cấp xã.

+ Hiện nay, BPMC huyện và các xã, thị trấn đều thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

Cụ thể: có 08/11 đơn vị phòng chuyên môn đã thực hiện (Tư pháp, Văn hóa-Thông tin, Kinh tế - Hạ tầng, Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Lao động – Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo), còn 03 phòng chuyên môn (Y tế, Thanh tra, Nông nghiệp và PTNT) chưa có phát sinh hồ sơ và 23/23 xã, thị trấn đã thực hiện.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Ngày 14/02/2023, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND về việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số hoá hồ sơ, kết quả, giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện năm 2023; Công văn số 908/UBND-VP ngày 20/7/2023 về việc thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

+ Kết quả từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/8/2023 như sau:

UBND cấp huyện:

+ Số hóa hồ sơ khi tiếp nhận: 2.498/2.531 đạt tỷ lệ 98,70%.

+ Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 2.406/2.463 đạt tỷ lệ 97,69%.

UBND cấp xã:

+ Số hóa hồ sơ khi tiếp nhận: 32.104/33.394 đạt tỷ lệ 96,14%.

+ Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 32.109/33.184 đạt tỷ lệ 96,76%.

- Kết quả việc sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa:

+ Số TTHC đã sử dụng lại kết quả số hóa đã có trong quá trình giải quyết TTHC trên tổng số TTHC theo từng cấp: Có 2 nhóm TTHC liên thông tại Đề án 06: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng

2. Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tổng số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Không có.

- Hiện nay trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC dùng chung của tỉnh cung cấp số lượng dịch vụ công trực tuyến như sau:

+ Cấp huyện: 152 TTHC theo một phần, 80 TTHC theo toàn trình.

+ Cấp xã: 63 TTHC theo một phần, 48 TTHC theo toàn trình.

Đề nghị điều chỉnh kịp thời thông tin TTHC theo các quyết định công bố mới của UBND tỉnh, sở, ban, ngành. Trên cơ sở đó, cán bộ công chức cũng như tổ chức, công dân có nhu cầu giải quyết TTHC dễ dàng thực hiện nộp hồ sơ, TTHC.

3. Về nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của BPMC

- Thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (đã được sửa đổi, bổ sung theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. UBND huyện đã tập chung chỉ đạo cơ quan chuyên môn, Bộ phận Một cửa hai cấp huyện, xã thực hiện giải quyết TTHC cho tổ chức công dân sớm, trước thời gian quy định, tránh việc tổ chức, công dân phải chờ đợi lâu, gây bức xúc.

Đặc biệt hiện nay, khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, cán bộ, công chức có thời gian kiểm tra hồ sơ trước khi người dân đến giao dịch, việc này góp phần giảm được thời gian tiếp nhận cũng như giải quyết hồ sơ, TTHC.

+ Tại Bộ phận Một cửa đều được bố trí đầy đủ ghế ngồi, chỗ ngồi, bàn để công dân viết; Lắp đặt camera để theo dõi toàn bộ quá trình làm việc của Bộ phận Một cửa.

+ Thành lập Tổ hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ Công tỉnh Hải Dương, ngoài ra còn trang bị máy tính có kết nối internet và máy scan tại Bộ phận Một cửa phục vụ nộp hồ sơ TTHC)

- Khu vực phòng làm việc của Bộ phận Một cửa, các quầy giao dịch được sắp xếp, bố trí ở vị trí thuận lợi phục vụ cho tất cả các đối tượng.

4. Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới

- Bộ phận Một cửa huyện đã tiếp nhận 2.560 hồ sơ (kỳ trước chuyển sang giải quyết: 28; tiếp nhận trong kỳ: 2.532 hồ sơ), đã giải quyết trả trước và đúng

hạn 2.461/2.462 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,96%), 01/2.462 hồ sơ quá hạn đạt tỷ lệ 0.04%; 74 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết, 22 hồ sơ trả lại dân do không đủ điều kiện giải quyết, 02 hồ sơ đã hủy.

Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến là 2.528/2.532 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,84%). Phát sinh ở lĩnh vực: Tài chính - Kế hoạch: 591/591 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%); Nội vụ: 390/390 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%); Tư pháp: 700/700 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%); Tài nguyên & Môi trường: 761/761 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%); Kinh tế - Hạ tầng: 71/75 hồ sơ (đạt tỷ lệ 94,67%); Văn hóa-TT: 13/13; Lao động – Thương binh và Xã hội: 02/02 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%). Các lĩnh vực còn lại có hồ sơ quy định phải thực hiện trực tuyến nhưng chưa phát sinh hồ sơ.

- Bộ phận Một cửa cấp xã đã tiếp nhận 33.533 hồ sơ (kỳ trước chuyển sang giải quyết: 149; tiếp nhận trong kỳ: 33.384 hồ sơ), đã giải quyết trả trước và đúng hạn 33.100/33.121 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,94%), 21/33.121 hồ sơ quá hạn đạt tỷ lệ 0.06%; 204 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết, 29 hồ sơ trả lại dân do không đủ điều kiện giải quyết, 179 hồ sơ đã hủy.

Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến là 32.953/33.024 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,79%).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Bên cạnh những thuận lợi, kết quả đạt được nêu trên, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ còn có những khó khăn, vướng mắc nhất định.

- Việc gắn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa còn có hạn chế do nhận thức, sự hiểu biết chưa đầy đủ về lợi ích của dịch vụ công; Bên cạnh đó việc sử dụng phương tiện kết nối (điện thoại, máy tính có kết nối internet...). Dẫn đến việc đồng hành cùng cơ quan nhà nước thực hiện (số hóa đầu vào) còn có nhiều hạn chế, khó khăn.

- Chưa có văn bản, hướng dẫn quy định rõ ràng về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cũng như việc lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử.

- Kinh phí đầu tư cho con người, cơ sở vật chất, trang, thiết bị làm việc tại Bộ phận Một cửa tại cấp huyện và cấp xã còn gặp nhiều khó khăn.

- Trình độ năng lực, chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức không đồng đều ở từng địa phương.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đôi khi bị lỗi hệ thống, dẫn đến việc khai thác, tra cứu, thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC còn chậm, gây bức xúc cho công dân khi nộp hồ sơ TTHC.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai đồng bộ các giải pháp thực hiện có hiệu quả Chương trình, Kế hoạch đã xây dựng trên cơ sở Nghị quyết, Nghị định, Quyết định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Giải quyết kịp thời những vướng mắc, khó khăn phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện tại địa phương, cơ sở.

2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương

- Cụ thể hóa các Nghị quyết, Nghị định, Quyết định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phù hợp, thiết thực, có hiệu quả trên cơ sở đặc điểm, đặc thù và điều kiện cụ thể của từng địa phương.

- Các bộ, ngành nghiên cứu về các quy định của pháp luật chuyên ngành, tập trung đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống của nhân dân. Từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân giải quyết TTHC nhanh chóng, hiệu quả, tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Các cấp, các ngành quan tâm hỗ trợ, đầu tư cơ sở hạ tầng, hỗ trợ kinh phí mua sắm trang, thiết bị đáp ứng các yêu cầu giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Có cơ chế, chính sách hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa để động viên, khích lệ kịp thời, tạo điều kiện cho họ toàn tâm, toàn trí, phát huy vai trò tinh thần trách nhiệm, sở trường, năng lực...

- Tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

- UBND tỉnh nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để thực hiện các thao tác được nhanh chóng, thuận tiện.

Vậy, Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ báo cáo đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hải Dương;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công Thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Văn Soái